

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA REFERENTE AO ANO DE 2021,
MUNICÍPIO DE INDEPENDÊNCIA/RS.

A Ouvidoria Municipal é um **canal de comunicação** entre o **cidadão e a administração**, e responsável por receber, examinar e encaminhar denúncias, reclamações, elogios, sugestões e pedidos de informação referentes a procedimentos e ações.

Ela tem previsão na Lei Federal nº 13.460, de 26.06.2017, é regulamentada pela Instrução nº 1 da Ouvidoria-Geral da União da Controladoria-Geral da União, de 05.11.2014 e pela Lei Municipal nº 2.886, de 14 de junho de 2019.

As manifestações apresentadas na Ouvidoria do Município, são entre o período de 01/01/2021 à 31/12/2021.

Nesse período teve um número considerado maior de manifestações, maior que o ano de 2020.

A divulgação do canal da Ouvidoria está sendo feita através do site do município e baner informativo que fica na entrada do prédio da Prefeitura.

Motivos das Manifestações

ASSUNTOS	DENÚNCIA	RECLAMAÇÃO	SOLICITAÇÃO	SUGESTÃO	ELOGIO	TOTAL
Denúncia referente a servidor	14 anônima	00	00	00	00	14
Reclamação sobre decreto Covid	08 anônima	00	00	00	00	08
Denúncia referente a atendimento a saúde	01 anônima	00	00	00	00	01

Engelma

Denúncia referente a iluminação pública	01 identificado	00	00	00	00	01
Denúncia sobre meio ambiente	02 anônima	00	00	00	00	02
Falta de água para moradores	01 anônima	00	00	00	00	01
Denúncia referente a educação	01 identificado	00	00	00	00	01
Denúncia referente as vias públicas	01 anônima	00	00	00	00	01
					TOTAL	29

Análise dos pontos recorrentes e providências adotadas: Em atendimento à Lei n.º 2.886, de 14 de junho de 2019, as manifestações são encaminhadas as secretarias e setores competentes para adoção das devidas providências.

Independência, 10 de janeiro de 2022.


 Pref. Municipal de Independência
 Rejane Meneghetti
 Aux. de Escritório
 Matrícula 11712